Oise MOBILITÉ

Simplifiez vos déplacements

Nouveau pour les usagers

Inauguration

de **Borne de rechargement billettique**

et de la **e-boutique Oise Mobilité**

Entrez dans la nouvelle ère du Transport…

Dossier de presse :

inauguration du 21 Juin 2013 sur le Parvis de la Gare de Creil

Juin 2013

BUS CAR

www.oise-mobilite.fr

Agence Oise Mobilité
19, rue Pierre Jacoby - 60 000 BEAUVAIS

N°Azur 0 810 60 00 60
PRIX D UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

SOMMAIRE

JUIN 2013 : UNE NOUVELLE ÉTAPE DU PROJET SISMO OISE MOBILITÉ

MISE EN SERVICE DE BORNES DE RECHARGEMENT BILLETTIQUE 24H/24 ET OUVERTURE DE LA E-BOUTIQUE OISE MOBILITÉ ..... p. 03

I. BORNES DE RECHARGEMENT BILLETTIQUE 24H/24 ET DE CONSULTATION INFOS VOYAGEURS POUR TOUS RÉSEAUX DE L'OISE

MODALITÉS ET FONCTIONNEMENT ..... p. 04

II. E-BOUTIQUE OISE MOBILITÉ : UNE BOUTIQUE MULTIMODALE !
VOS RECHARGEMENTS DE TITRES EN LIGNE 24H/24 ..... p. 06

III. RAPPEL DES GRANDES ÉTAPES DU PROJET SISMO OISE MOBILITÉ ..... p. 07

IV. SISMO OISE MOBILITÉ

UN PARTENARIAT PUBLIC/PRIVÉ PERFORMANT ET DURABLE ..... p. 11

V. ÉVÉNEMENTIEL : INAUGURATION DE LA BORNE DE RECHARGEMENT ET DE CONSULTATION IMPLANTÉE À CREIL ET DE LA E-BOUTIQUE OISE MOBILITÉ ..... p. 13

oiseMOBILITÉ
Simplifiez vos déplacements

JUIN 2013 : UNE NOUVELLE ÉTAPE DU PROJET SISMO OISE MOBILITÉ

MISE EN SERVICE DE BORNES DE RECHARGEMENT BILLETIQUE 24H/24 ET OUVERTURE DE LA E-BOUTIQUE OISE MOBILITÉ

Après l'ouverture de la Centrale départementale d'information voyageurs Oise Mobilité à Beauvais, le 14 septembre 2010,

- **le lancement du site Internet www.oise-mobilite.fr en janvier 2011,**
- **puis l'installation généralisée d'un système d'information voyageurs (SIV) en temps réel aux arrêts et dans les véhicules,**
- **ainsi que d'un système billettique intermodal par carte à puce (le Pass Oise Mobilité) déployé progressivement depuis septembre 2011 sur tous les réseaux de transports collectifs dans le département de l'Oise,**

une nouvelle étape du projet SISMO (Système Intégré de Services à la Mobilité sur le Département de l'Oise) est engagée : la mise en service de Bornes de rechargement billettique du Pass Oise Mobilité et l'ouverture d'une e-boutique sur le site www.oise-mobilite.fr.

Dans la continuité des services de mobilité déjà réalisés lors des trois étapes précédentes, l'installation de Bornes de rechargement billettique et l'ouverture d'une e-boutique sur le site www.oise-mobilite.fr ont pour vocation à simplifier pour le voyageur l'achat des titres de transport de tous les réseaux de transports collectifs de l'Oise.

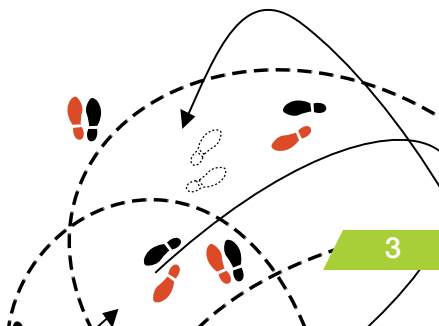
La spécificité : les Bornes Oise Mobilité comme la e-boutique permettent de recharger sur le Pass Oise Mobilité **tous les titres de tous les réseaux** de transport collectif (hors SNCF actuellement) existant dans l'Oise.

Les avantages pour le voyageur :

- **gain de temps,**
- **pouvoir recharger son Pass 24h/24.**

Comme l'ensemble du projet SISMO déployé par le SMTCO, ces nouveaux services couvrent trois objectifs principaux et complémentaires :

- **faciliter et promouvoir l'usage des transports collectifs notamment en simplifiant l'achat des titres de transport.**
- **mettre à disposition des usagers des outils modernes** *(carte à puce, internet, mobile, info en temps réel)* **pour un service optimisé,**
- **satisfaire l'objectif de la mobilité courante et faciliter la chaîne de déplacement.**



oise MOBILITÉ
Simplifiez vos déplacements

I. BORNES DE RECHARGEMENT BILLETTIQUE 24H/24 ET DE CONSULTATION INFOS VOYAGEURS POUR TOUS RÉSEAUX DE L'OISE :

MODALITÉS ET FONCTIONNEMENT

Des Bornes automatiques Oise Mobilité ont été installées sur des sites-pilotes :

- aux gares routières urbaines et interurbaines de BEAUVAIS et CREIL,
- à l'agence Oise Mobilité,
- et d'autres sont prévues pour les futurs Pôles d'échanges multimodaux (lieux de connexion trains/cars/bus/parkings/vélos/covoiturage).

➔ **Elles ont vocation à se multiplier dans un proche avenir en fonction des besoins.**

Les avantages des Bornes Oise Mobilité :

- moins de file d'attente,
- accessibles 24H/24,
- utilisables pour charger tous les titres sur votre Pass : **multi-réseaux/multi-titres** (bus et cars de l'Oise),
- consultation de votre solde de titres restant sur le Pass,
- rapide, simple, sans contrainte,
- également accès à l'information voyageurs multimodale.

Le Pass Oise Mobilité :
un système billettique commun pour tous les transports collectifs de l'Oise

L'achat des titres de différents réseaux sur la même carte a été rendue possible grâce à la mise en place depuis septembre 2011 de la carte unique de transport : le Pass Oise Mobilité qui peut être chargé jusqu'à 8 titres de transport de réseaux différents : abonnements, carnets de 5 ou 10 voyages.

oiseMOBILITÉ
Simplifiez vos déplacements

Mode d'emploi de la Borne Oise Mobilité en quatre étapes

1. **Je pose mon Pass ou mon billet sans contact** à l'emplacement prévu sur la Borne

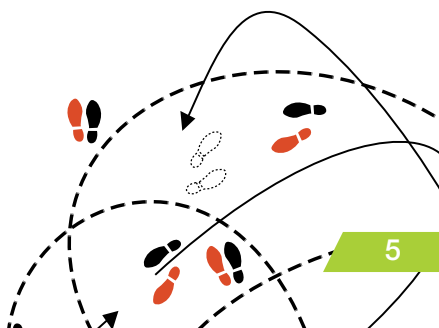
2. **Je vois le contenu de ma carte**

3. **Je choisis mon titre à charger** et je paie par carte bancaire (paiement sécurisé)

4. **Le rechargement est instantané**

et **J'accède à toute l'information voyageurs** (itinéraire, horaires, pertubations...) pour préparer mon trajet !

➔ **Un accès facilité à l'achat de vos titres de transport et à l'information pour favoriser l'usage des transports collectifs dans l'Oise.**



oiseMOBILITÉ
Simplifiez vos déplacements

II. E-BOUTIQUE OISE MOBILITÉ : UNE BOUTIQUE MULTIMODALE!

VOS RECHARGEMENTS DE TITRES EN LIGNE 24H/24

Jusqu'à présent, le voyageur devait se rendre à un kiosque de vente ou chez un dépositaire pour renouveler son abonnement ou son carnet de voyages, et, s'il empruntait plusieurs réseaux de transport différents, il devait multiplier les démarches auprès de chaque réseau.

Désormais, avec la boutique en ligne Oise Mobilité, il pourra tout faire de chez lui et recharger tous ses titres, même de réseaux différents, grâce à son Pass Oise Mobilité.

Différents titres de transport sont d'ores et déjà proposés pour voyager sur les réseaux pilotes suivants :

- cars interurbains de l'Oise – réseau départemental du CG60,
- bus urbains de la Communauté de l'Agglomération Creilloise – réseau STAC,
- bus urbains de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis – réseau COROLIS.

Progressivement, tous les réseaux mettront leurs titres en vente sur la boutique en ligne et la Borne de rechargement.

Les avantages de l'e-boutique Oise Mobilité

- gagner du temps sans vous déplacer,
- recharger votre Pass à partir de votre poste internet 24h/24,
- rapide, simple, sans contrainte.

Mode d'emploi en trois étapes

1. **Muni de mon Pass**, je crée mon compte dans Mon espace sur **oise-mobilite.fr**
2. **Je choisis mon titre à charger** et je paie par carte bancaire (paiement sécurisé) — e- boutique
3. **Mon titre est crédité sous 24h maximum** lors de la prochaine validation de mon Pass dans le véhicule.

oiseMOBILITÉ
Simplifiez vos déplacements

III. RAPPEL DES GRANDES ÉTAPES DU PROJET SISMO OISE MOBILITÉ

Le projet SISMO couvre les différents enjeux de mobilité du territoire Isarien en apportant une réponse complète, enrichie d'offres innovantes et durables.

1. UN PROJET PERFORMANT ET UNIQUE, DEUX FOIS RÉCOMPENSÉ

Oise Mobilité est un système global et unique, intégrant toutes les fonctions d'une mobilité facilitée et durable : calcul d'itinéraire combinant tous les modes (trains, cars, bus, TAD, covoiturage, vélos), réservation de transport à la demande, billettique unique par carte sans contact « le Pass Oise Mobilité ».

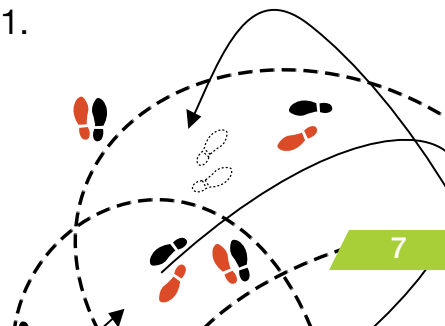
Oise Mobilité, c'est une agence, un centre d'appel et un site Internet avec une version mobile, qui permettent de répondre à l'ensemble des voyageurs, quels que soient leur localisation et leurs accès personnels à l'information (téléphone, ordinateur, mobile).
Ces différents outils concourent à délivrer des renseignements sur l'ensemble des données transport voyageurs du département.

Oise Mobilité c'est également un système d'Information voyageurs déployé dans les 700 véhicules des réseaux (annonces visuelles et sonores), et aux points d'arrêt (panneaux dynamiques d'infos voyageurs).

Ce système dynamique intègre également des évolutions de services proposés aux usagers comme aux transporteurs. Renforcé par l'Observatoire de la Mobilité, ce dernier constitue une aide à la décision pour les AOT : les statistiques relatives aux besoins et usages des services de transport vont permettre d'infléchir les services **proposés pour toujours mieux répondre aux demandes et besoins des voyageurs**.

Oise Mobilité est un projet innovant, récompensé par le Trophée de l'Innovation, dans la catégorie « Système de transport intelligent », lors du Salon Européen de la mobilité en juin 2010.

Le SISMO a également reçu le **Prix de l'Innovation** lors du congrès international de l'UITP (Union Internationale du Transport Public), à Dubai, le 14 avril 2011.



2. LES ÉTAPES RÉALISÉES

Septembre 2010 : inauguration à Beauvais de l'agence Oise Mobilité

L'agence de mobilité et son centre d'appel constituent la première étape du projet. Composée de conseillers en mobilité, techniciens transports, techniciens billettique, l'équipe de 13 personnes assure prioritairement :

- l'information des voyageurs,
- la réservation des transports à la demande,
- la vente et le SAV des titres de transports,
- l'animation du site internet.

L'agence de Beauvais intègre toutes les composantes du projet de mobilité, au fur et à mesure de son déploiement.

N°Azur 0 810 60 00 60

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

Janvier 2011 : inauguration du nouveau site Internet Oise Mobilité et site Mobile

Pour parfaire son ambition de communication, le site Internet Oise Mobilité répond aux questions liées à l'information voyageurs : horaires, plans, calcul d'itinéraires, information trafic et perturbations, tarification, etc.

Le site Internet est un outil indispensable pour préparer son voyage. Il intègre, et c'est son originalité, les différentes solutions de mobilité du territoire Isarien (covoiturage inclus) :

- lignes ferroviaires,
- lignes routières interurbaines départementales et régionales,
- lignes des réseaux urbains,
- transports à la demande (TAD),
- covoiturage,
- vélos.

www.oise-mobilite.fr, mis à jour quotidiennement, propose également des fonctions de calcul d'itinéraire d'adresse à adresse et de recherche d'horaires personnalisés.

➔ **Outil exhaustif de l'information voyageurs, il permet de trouver une solution transport adaptée aux besoins de chacun !**

Décembre 2011 : inauguration du Système d'Information Voyageurs (SIV) aux arrêts et dans les 700 véhicules ainsi que du système billetique intermodal par carte à puce (le Pass Oise Mobilité)

Le système d'information voyageurs mis en place dans l'Oise offre à l'usager des transports en commun :

- outre une information théorique via le site Internet ou la centrale téléphonique pour préparer son déplacement, le calcul d'itinéraire combinant les trains, cars, bus, minibus, covoiturage et modes doux, et l'information temps réel via la version mobile du site,
- une information en **temps réel aux arrêts** pour connaître l'horaire du prochain passage, la destination et le quai (170 panneaux d'affichage dynamique aux points d'arrêts principaux et aux gares, affichettes QRcode aux 6 500 arrêts),
- une information en **temps réel à bord des véhicules** pour connaître le prochain arrêt, la destination ainsi que l'heure réelle d'arrivée (700 équipements d'annonces sonores et visuelles dans les bus et les cars).

➔ **Le SIV Oise Mobilité est l'information dynamique des transports en commun de l'Oise !**

3. LA CARTE SANS CONTACT - LE PASS OISE MOBILITÉ

Auparavant, chaque réseau possédait son titre de transport. Le client devait alors se munir d'autant de titres de transport que de réseaux empruntés. **Oise Mobilité a simplifié l'accès aux transports de tout le département et propose une carte unique, sans contact, sur l'ensemble du réseau de l'Oise !**

Pour faciliter les déplacements, Oise Mobilité a lancé un nouveau système de billettique sans contact. Le Pass Oise Mobilité est :

- gratuit à condition de charger au minimum un titre de transport*,
- utilisable dans tous les transports en commun de l'Oise,
- rechargeable dans vos points de vente habituels, et désormais sur Internet ou sur les Bornes Oise Mobilité.

* Se reporter aux conditions générales d'utilisation du Pass consultables sur le site www.oise-mobilite.fr

Un Pass pour de nombreux avantages :

- **Simple** : une seule carte sans contact pour tous vos déplacements, même si vous empruntez les bus et les cars de plusieurs réseaux de transport.
- **Pratique** : plus besoin de chercher son titre de transport ; passez votre Pass près du valideur ou du pupitre conducteur.
- **Souple** : vous pouvez charger sur votre Pass jusqu'à 8 titres de réseaux de transport différents ; tickets unitaires, carnets de tickets, abonnements…
- **En toute tranquillité** : en cas de perte ou de vol, vos démarches sont facilitées — adressez-vous à votre agence commerciale habituelle pour bloquer votre carte. Les abonnements en cours de validité, les tickets et voyages qui restaient sur la carte perdue ou volée seront rechargés sur un nouveau Pass.

IV. SISMO OISE MOBILITÉ

UN PARTENARIAT PUBLIC/PRIVÉ PERFORMANT ET DURABLE

La réalisation du projet SISMO Oise Mobilité a été confiée par le Syndicat Mixte des Transports Collectifs de l'Oise (SMTCO) à un partenaire privé.

Le groupement Cityway/VIX Technology France assure, à travers la société dédiée SITE.OISE, le financement, la construction puis l'exploitation du projet SISMO Oise Mobilité. Les deux entreprises sont en charge de l'évolution du système sur les 12 années du contrat. Pour les collectivités publiques, le travail réalisé par ce partenaire privé souligne la pérennité du projet de mobilité.

1. LE SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS COLLECTIFS DE L'OISE

Le projet SISMO est porté par le SMTCO lequel fédère toutes les collectivités locales qui sont des Autorités Organisatrices des Transports (AOT) dans l'Oise :

- le Département de l'Oise,
- la Région Picardie,
- la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis,
- la Communauté de l'Agglomération Creilloise,
- l'Agglomération de la Région de Compiègne,
- la Communauté de Communes des Sablons,
- la Commune de Liancourt,
- la Commune de Chantilly,
- la Commune de Pont Sainte-Maxence,
- la Communauté de Communes Pierre-Sud-Oise,
- la Commune de Noyon,
- la Commune de Crépy-en-Valois,
- la Commune de Senlis.

L'atout du SMTCO est d'avoir pu regrouper toutes les collectivités concernées (13) pour réaliser un projet commun sans frontière administrative et ainsi mutualiser les coûts.

2. LE GROUPEMENT CITYWAY / VIX TECHNOLOGY FRANCE

Il est le partenaire privé du SMTCO pour la réalisation du SISMO dans le cadre d'un contrat de partenariat public/privé.

VIX Technology France est un acteur majeur de la télébillettique en France. Depuis près de 20 ans, la société conçoit, installe et maintient des systèmes de billetterie informatisés pour le transport public de voyageurs dans le monde entier.

L'entreprise a mis en service en France un parc de plus de 50 000 terminaux répartis sur 120 sites (bus, tramways, métro, bateaux). VIX Technology France réalise son activité de développement logiciel pour l'international depuis son site français de Besançon.

Filiale de Veolia Transdev, Cityway, le mandataire, est une société de services spécialisée dans le développement d'outils informatiques et technologiques dédiés aux réseaux de transport et à l'accompagnement de la mobilité. Aujourd'hui, Cityway est l'un des leaders dans son domaine sur le marché français, en matière de systèmes d'information multimodaux. L'entreprise est basée à Aix-en-Provence et dispose également d'exploitations à Lyon, Nice, Paris, Strasbourg, Toulouse et Bordeaux.

Les activités complémentaires des deux entreprises répondent parfaitement aux multiples enjeux du projet SISMO, tant pour l'information voyageurs, la télébillettique que, généralement, l'intermodalité.

V. ÉVÉNEMENTIEL : INAUGURATION DE LA BORNE DE RECHARGEMENT ET DE CONSULTATION IMPLANTÉE À CREIL ET DE LA E-BOUTIQUE OISE MOBILITÉ

Le vendredi 21 juin à 14h30 sur parvis de Gare de CREIL.

Personnalités présentes et discours dans l'ordre suivant :

M. Jean-Claude VILLEMAIN
Président de la Communauté de l'Agglomération Creilloise, Maire de Creil

M. François FERRIEUX
Président du Syndicat Mixte des Transports Collectifs de l'Oise

M. Laurent BRIANT
Directeur général de la société CITYWAY

M. Éric GRADELER
Directeur général de la société VIX Technology France

M. Yves ROME
Sénateur de l'Oise, Président du Conseil général de l'Oise

Un cocktail clôturera cette manifestation.

oiseMOBILITÉ
Simplifiez vos déplacements

Tous les services à votre disposition
pour préparer et vivre vos déplacements

www.oise-mobilite.fr

N°Azur 0 810 60 00 60

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

Agence Oise Mobilité

19, rue Pierre Jacoby – 60000 BEAUVAIS

Contact

Pour toute précision, merci de contacter :

Baptiste DELLOYE

Directeur agence Oise Mobilité

bdelloye@cityway.fr

sennse • 8860